

VYJÁDŘENÍ VÝROBCE (otevřený dopis)

Věc: Vyjádření výrobce k varování před nebezpečným výrobkem TERIX 3 publikovaným na web stránkách www.dtest.cz společnosti dTest o.p.s.

Společnost PATRON, největší český výrobce kočárků a příslušenství pro děti, **zásadně nesouhlasí** s varováním před nebezpečným výrobkem TERIX3 vyráběného naší společností.

Společnost dTest o.p.s. zcela zjevně neinformuje spotřebitele objektivně a neuvádí jí známé skutečnosti. Výrobek TERIX 3 byl na základě podnětu ze strany dTest o.p.s. prověřen Českou obchodní inspekcí, která nechala testovat výrobek akreditovanou zkušebnou SZÚ v Jablonci nad Nisou. Při zkouškách výrobku se vyskytla na daném testovaném výrobku jedna drobná závada, způsobená použitím nesprávného plastového dílu. Na základě protokolu ze zkušebny, ČOI vyhodnotila riziko používání jako **NÍZKÉ RIZIKO** a uložila dne 15.6.2016 společnosti PATRON Bohemia a.s. neprodávat nové výrobky TERIX 3 do odstranění této drobné závady. Vzhledem k povaze závady (chybně použitý díl), byla závada odstraněna již dlouho před vyjádřením ČOI. O této skutečnosti byla ČOI informována neprodleně. Dne 21.6.2016 byla na základě informace o odstranění závady ukončena kontrola ze strany ČOI a výrobek byl opět uvolněn do prodeje. Můžeme ujistit všechny zákazníky, že výrobek TERIX 3 je **BEZPEČNÝ a ve shodě s normou EN 1888:2012**. Uživatelé dTest o.p.s. dále neinformuje o výsledku soudního řízení, kde bezpečnost výrobku TERIX , resp. brzdného systému byla opětovně ověřována a rozsudek jak Městského soudu v Praze, tak Vrchního soudu v Praze jednoznačně uznal za vyhovující normám a společnost dTest o.p.s. byla odsouzena k omluvě a opětovně k zaplacení přiměřeného zadostiučinění za zásah do dobré pověsti naší společnosti ve výši 1 milion Kč. Rozsudky v plném znění též zveřejňujeme. Ovládací síla, či krouticí moment potřebný k uvolnění parkovacího zařízení výše zmíněného výrobku **mnohonásobně převyšuje** normou stanovené minimální hodnoty, z čehož vyplývá že dětský kočárek TERIX nemůže být nebezpečným výrobkem. Společnost PATRON Bohemia a.s. disponuje několika testy a posudkem soudního znalce, které tuto skutečnost potvrzují a uznává je i státní orgán ČOI. Pokud by i přes všechny uvedené skutečnosti měl některý z uživatelů výrobku TERIX 3 pochybnosti o správné funkci brzdného systému, doporučujeme se obrátit přímo na reklamační oddělení PATRON Bohemia a.s. (www.patron.eu), kde je možné tuto skutečnost prověřit.

Spotřebitele a budoucí zákazníky otevřeně informujeme o všech skutečnostech této kauzy, která již dalece přerostla rozměry jednoho výrobku a stala se otázkou soudního sporu a určité odplaty ze strany dTest o.p.s. na prohraný soudní spor.

Společnost PATRON Bohemia a.s. ubezpečuje zákazníky a spotřebitele, že výrobky uváděné na trh jsou v souladu s příslušnými EN normami.

Společnost PATRON považuje uvedení zjevně neúplných a neobjektivních informací za poškození svého dobrého jména a dobrého jména výrobku TERIX. Z tohoto důvodu považuje za nutné se opětovně bránit proti neobjektivním a tendenčním prohlášením dTest o.p.s.



V Mělníku dne 19.7.2016.

Petr Kotík / Generální ředitel